

Министерство здравоохранения Ульяновской области
Государственное учреждение здравоохранения
«Ульяновская областная клиническая наркологическая больница»

ПРИКАЗ

20 мая 2024 г.

№ 76

г. Ульяновск

Об организации оказания медицинской помощи в государственном
учреждении здравоохранения «Ульяновская областная клиническая
наркологическая больница»

В целях совершенствования организации оказания медицинской помощи гражданам, в соответствии с положениями Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Закона Российской Федерации от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании», Порядка оказания медицинской помощи по профилю «психиатрия-наркология» и Порядка диспансерного наблюдения за лицами с психическими расстройствами и (или) расстройствами поведения, связанными с употреблением психоактивных веществ, утвержденных приказом №1034н Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2015, Положения об организации оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи, утвержденного приказом Министерства здравоохранения РФ от 02.12.2014 № 796н,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

- Общие правила поведения пациентов, сопровождающих их лиц и иных посетителей ГУЗ «Ульяновская областная клиническая наркологическая больница» согласно Приложению № 1 к настоящему приказу;
- Порядок обращения пациента в ГУЗ «Ульяновская областная клиническая наркологическая больница» согласно Приложению № 2 к настоящему приказу;
- Порядок организации приема пациентов в амбулаторно-диспансерном отделении ГУЗ «Ульяновская областная клиническая наркологическая больница» согласно Приложению № 3 к настоящему приказу;
- Порядок госпитализации и выписки пациентов в ГУЗ «Ульяновская областная клиническая наркологическая больница» согласно Приложению № 4 к настоящему приказу;
- Правила поведения пациентов в стационаре ГУЗ «Ульяновская областная клиническая наркологическая больница» согласно Приложению № 5 к настоящему приказу;

- Порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациентов в ГУЗ «Ульяновская областная клиническая наркологическая больница» согласно Приложению № 6 к настоящему приказу;

- Порядок разрешения конфликтных ситуаций между ГУЗ «Ульяновская областная клиническая наркологическая больница» и пациентом согласно Приложению № 7 к настоящему приказу;

- Перечень продуктов, разрешенных для передачи пациентам ГУЗ «Ульяновская областная клиническая наркологическая больница», согласно Приложению № 8 к настоящему приказу;

- Перечень продуктов, запрещённых для передачи пациентам ГУЗ «Ульяновская областная клиническая наркологическая больница», согласно Приложению № 9 к настоящему приказу;

- Список предметов, рекомендуемых при поступлении в стационар ГУЗ «Ульяновская областная клиническая наркологическая больница», согласно Приложению № 10 к настоящему приказу.

2. Работникам ГУЗ «Ульяновская областная клиническая наркологическая больница» принять приказ к исполнению.

3. Начальнику отдела кадров Толмановой С.Ю. обеспечить ознакомление с настоящим приказом всех ответственных лиц под роспись.

4. Признать утратившим силу приказ ГУЗ УОКНБ от 05.05.2017 № 197 «Об утверждении Правил внутреннего распорядка для пациентов, посетителей государственного учреждения здравоохранения «Ульяновская областная клиническая наркологическая больница».

Главный врач



М.В.Белянкин

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к приказу ГУЗ УОКНБ
от 20.05.2024 № 76

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач
ГУЗ «Ульяновская областная клиническая
наркологическая больница»
М.В.Белянкин



ОБЩИЕ ПРАВИЛА
ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ, СОПРОВОЖДАЮЩИХ ИХ ЛИЦ И
ИНЫХ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ГОСУДАРСТВЕННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ «УЛЬЯНОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ
КЛИНИЧЕСКАЯ НАРКОЛОГИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА»

1. Пациенты ГУЗ «Ульяновская областная клиническая наркологическая больница» (далее также ГУЗ УОКНБ, медицинская организация) имеют право на:

- охрану здоровья;
- медицинскую помощь;
- выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее – Закон № 323-ФЗ);
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием, состоянием и (или) медицинским вмешательством, методами и лекарственными препаратами, в том числе наркотическими лекарственными препаратами и психотропными лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в том числе после его смерти;
- получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;

- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;

- допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях.

2. Пациентам, сопровождающим им лицам и иным посетителям на территории и в помещениях ГУЗ «Ульяновская областная клиническая наркологическая больница» запрещено:

- курить;
- распивать спиртные напитки, употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества;
- находиться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
- оставлять малолетних детей и личные вещи без присмотра;
- иметь при себе огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки, наркотические средства, психотропные и токсические вещества и иные предметы и средства, наличие которых либо их применение может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- размещать объявления без разрешения администрации.

3. Пациентам, сопровождающих их лиц и иным посетителям ГУЗ УОКНБ запрещено:

- находиться в помещениях в верхней одежде, грязной обуви;
- посещать медицинскую организацию с животными;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверью;
- пользоваться мобильной связью на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;
- пользоваться без разрешения служебными телефонами (за исключением вызова экстренных служб);
- выносить из медицинской организации документы, полученные для ознакомления;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов, информационных папок и т.п.;
- выбрасывать мусор в непредназначенных для этого местах.

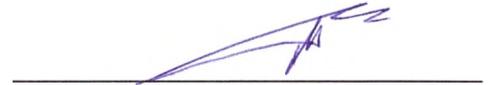
4. Посетителям запрещается приносить и передавать пациентам скоропортящиеся продукты, а также продукты, купленные с рук. Продуктовая передача должна быть упакована в прозрачный полиэтиленовый пакет, подписана.

5. В целях обеспечения безопасности находящихся в ГУЗ УОКНБ пациентов, содержание передач подлежит контролю.

6. Соблюдение настоящих Правил является обязательным для пациентов, сопровождающих их лиц и иных посетителей на протяжении всего времени нахождения на территории медицинской организации.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к приказу ГУЗ УОКНБ
от 20.05.2024 № 76

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач
ГУЗ «Ульяновская областная клиническая
наркологическая больница»
М.В.Белянкин



ПОРЯДОК
ОБРАЩЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ В ГОСУДАРСТВЕННОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ «УЛЬЯНОВСКАЯ
ОБЛАСТНАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ НАРКОЛОГИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА»

1. В ГУЗ УОКНБ оказывается первичная специализированная медико-санитарная помощь и специализированная (за исключением высокотехнологичной) медицинская помощь по профилю «психиатрия-наркология» в амбулаторных, стационарных условиях и в условиях дневного стационара:

- по направлению врача-психиатра-нарколога (врача-психиатра-нарколога участкового),
- при транспортировке пациента выездной бригадой скорой медицинской помощи (далее – СМП),
- при самообращении пациента.

2. В случае самостоятельного обращения пациента, либо транспортировке его выездной бригадой СМП, дежурным врачом медицинской организации оказывается необходимая экстренная или неотложная помощь, решается вопрос о госпитализации.

3. В соответствии с Порядком информирования медицинскими организациями органов внутренних дел в случаях, установленных пунктом 5 части 4 статьи 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», утвержденным приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 24.06.2021 № 664н, дежурный врач передает в течение одних суток в ОМВД по Засвияжскому району г.Ульяновска телефонограммой, с последующим направлением в течение суток извещения о:

- 1) о поступлении пациента, который по состоянию здоровья, возрасту или иным причинам не может сообщить данные о своей личности;
- 2) о случае смерти пациента, личность которого не установлена;
- 3) о поступлении (обращении) пациентов в случаях наличия у них следующих признаков причинения вреда здоровью в результате совершения противоправных действий:

- огнестрельные ранения, в том числе полученные при неосторожном обращении с оружием и боеприпасами;
- ранения и травмы, полученные при взрывах и иных происшествиях, разрешение заявлений и сообщений о которых отнесено к компетенции органов внутренних дел;
 - колотые, резаные, колото-резаные, рваные раны;
 - переломы костей, гематомы, ушибы мягких тканей;
 - гематомы внутренних органов;
 - ушибы, сотрясения головного мозга;
 - повреждения, связанные с воздействием высоких или низких температур, высокого или низкого барометрического давления;
 - механическая асфиксия;
 - поражения электрическим током;
 - отравления наркотическими средствами, ядовитыми веществами, психотропными, токсичными, сильнодействующими, одурманивающими и (или) другими психоактивными веществами, в том числе алкоголем;
 - признаки проведения вмешательства с целью искусственного прерывания беременности (аборта) вне медицинской организации, имеющей соответствующую лицензию;
 - признаки изнасилования и (или) иных насильственных действий сексуального характера;
 - истощение;
 - иные признаки причинения вреда здоровью, в отношении которых есть основания полагать, что они возникли в результате противоправных действий.

4. Иностранным гражданам, в случае возникновения состояний, представляющих непосредственную угрозу жизни или требующих срочного медицинского вмешательства, медицинская помощь оказывается в объеме необходимом для устранения угрозы жизни.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3
к приказу ГУЗ УОКНБ
от 20.05.2024 № 76

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач
ГУЗ «Ульяновская областная клиническая
наркологическая больница»
М.В.Белянкин



ПОРЯДОК
ОРГАНИЗАЦИИ ПРИЕМА ПАЦИЕНТОВ В АМБУЛАТОРНО-
ДИСПАНСЕРНОМ ОТДЕЛЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ «УЛЬЯНОВСКАЯ
ОБЛАСТНАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ НАРКОЛОГИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА»

1. При необходимости получения первичной специализированной медико-санитарной помощи, по специальности «психиатрия-наркология», пациент обращается в регистратуру амбулаторно-диспансерного отделения для оформления на амбулаторный прием врача-психиатра-нарколога (взрослого или подросткового).
2. При состояниях, требующих экстренной или неотложной наркологической помощи, угрожающих жизни или здоровью гражданина или окружающих его лиц, пациент или его родственники, должны обращаться на станцию скорой медицинской помощи (по телефонам 03, 112).
3. При первичном обращении на пациента, после получения информированного добровольного согласия и согласия на обработку персональных данных, заводится медицинская карта амбулаторного пациента обратившегося за наркологической помощью, в которую вносятся сведения о пациенте. Карта хранится в регистратуре ГУЗ УОКНБ.
4. Прием пациентов врачом амбулаторно-диспансерного отделения проводится согласно графика. Врач может прервать приём пациентов для оказания экстренной и неотложной помощи другому пациенту.
5. Информацию о времени приема врачей, приеме граждан главным врачом и его заместителями пациент может получить на информационном стенде, расположенном в холле ГУЗ УОКНБ и на сайте медицинской организации.
6. Направление пациентов, нуждающихся в оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях, осуществляется в амбулаторно-диспансерным отделении после осмотра и обследования пациента врачом-психиатром-наркологом.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4
к приказу ГУЗ УОКНБ
от 20.05.2024 № 76

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач
ГУЗ «Ульяновская областная клиническая
наркологическая больница»
М.В.Белякин



ПОРЯДОК
ГОСПИТАЛИЗАЦИИ И ВЫПИСКИ ПАЦИЕНТОВ
В ГОСУДАРСТВЕННОМ УЧРЕЖДЕНИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«УЛЬЯНОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ
НАРКОЛОГИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА»

1. Госпитализация в стационарные отделения ГУЗ УОКНБ осуществляется:

- по направлению врача-психиатра-нарколога медицинской организации, оказывающей первичную специализированную медико-санитарную помощь;
- по экстренным показаниям выездной бригадой СМП;
- при самостоятельном обращении пациента;
- по постановлению суда о назначении обязанности пройти лечение, медицинскую реабилитацию.

2. Плановая госпитализация пациентов осуществляется при предъявлении следующих документов:

- документ, удостоверяющий личность;
- документ, удостоверяющий личность законного представителя;
- копия постановления суда о лишении дееспособности (недееспособным);
- направление на госпитализацию с результатами обследования в соответствии с СанПиН:

1) на туберкулез (флюорография - результаты действительны в течение полугода);

2) подростки до 17 лет, поступающие на стационарное лечение, должны иметь сведения об отсутствии контактов с инфекционными больными в течение 21 дня до госпитализации;

3) подробная выписка из амбулаторной карты и истории болезни.

3. Прием пациентов в стационар осуществляется:

- в экстренных случаях – круглосуточно;
- в плановом порядке: с 08.00 до 18.00 (кроме выходных и праздничных дней).

4. При оказании специализированной медицинской помощи в экстренной форме время от момента доставки пациента выездной бригадой скорой медицинской помощи в медицинскую организацию или от момента самостоятельного обращения пациента в медицинскую организацию до установления предварительного диагноза не должно превышать 1 час.

5. Пациенты направляются в соответствующее отделение по гендерному принципу, с учетом тяжести состояния после врачебного осмотра и санитарной обработки согласно назначению дежурного врача.

Санитарную обработку пациента в установленном порядке проводит младший или средний медицинский персонал медицинской организации. Верхнюю одежду, нательное белье, обувь, деньги и ценные вещи пациенты сдают при поступлении под опись дежурной сестре отделения. Пациентам запрещается оставлять при себе деньги, ценные вещи и документы.

6. В случае госпитализации пациента в стационар по экстренным показаниям, дежурный врач обязан выяснить сведения об эпидемическом окружении. Экстренная госпитализация подростков осуществляется с отсроченным представлением сведений об отсутствии контактов с инфекционными больными в течение 21 дня до госпитализации.

7. При госпитализации оформляется медицинская карта стационарного больного.

8. В случае поступления пациентов, не способных сообщить сведения о себе, без документов, удостоверяющих личность, либо иной информации, позволяющей установить личность пациента, медицинские работники обязаны предпринять все меры по установлению его личности.

9. При госпитализации пациента медицинский персонал обязан проявлять к нему чуткость и внимание. Сопровождение пациента в соответствующие отделения осуществляется санитаром отделения, с последующей передачей его дежурной медицинской сестре.

10. Средний медицинский персонал обязан ознакомить пациента с правилами поведения для пациентов ГУЗ УОКНБ под роспись.

11. В случае отказа пациента от госпитализации дежурный врач оказывает пациенту необходимую медицинскую помощь, предупреждает его о возможных последствиях и осложнениях, в журнале учета приема больных и отказов в госпитализации, медицинской документации делает запись о состоянии пациента, причинах отказа в госпитализации, принятых мерах. Отказ от госпитализации заверяется подписью пациента, при отказе пациента от подписи данный факт заверяется дежурными врачами смены.

12. Плановая выписка производится ежедневно, кроме выходных и праздничных дней, только лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением. Выписка из ГУЗ УОКНБ осуществляется:

- при улучшении, когда по состоянию здоровья пациент может без ущерба для здоровья продолжать лечение в амбулаторно-поликлиническом учреждении или домашних условиях;
- при необходимости перевода пациента в другую медицинскую организацию;

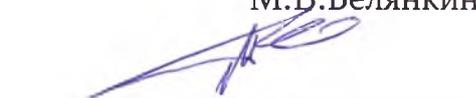
- по письменному заявлению пациента либо его законного представителя, если его состояние не угрожает жизни и здоровью самого пациента и не представляет опасности для окружающих.

13. Медицинская карта стационарного больного после выписки пациента из стационара оформляется и сдается на хранение в архив медицинской организации. О выписке несовершеннолетнего пациента за 24 часа ставится в известность заведующий детско-подростковым отделением (лицо, его замещающее), медицинская карта предоставляется в детско-подростковое отделение в день выписки.

14. При необходимости пациентам выдается листок нетрудоспособности в соответствии с положениями приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 23.11.2021 № 1089н «Об утверждении Условий и порядка формирования листков нетрудоспособности в форме электронного документа и выдачи листков нетрудоспособности в форме документа на бумажном носителе в случаях, установленных законодательством Российской Федерации».

ПРИЛОЖЕНИЕ № 5
к приказу ГУЗ УОКНБ
от 20.05.2024 № 76

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач
ГУЗ «Ульяновская областная клиническая
наркологическая больница»
М.В.Белянкин



ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ В СТАЦИОНАРЕ
ГОСУДАРСТВЕННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«УЛЬЯНОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ
НАРКОЛОГИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА»

1. В стационарных отделениях ГУЗ УОКНБ устанавливается следующий распорядок дня:
 - 06.00-06.30 - подъём, уборка постелей, утренний туалет пациентов
 - 06.30-08.00 - измерение температуры, сдача анализов, лечебные процедуры
 - 08.00-09.35- завтрак (с учетом графика приема пищи отделения)
 - 09.00-11.00- врачебный обход, выполнение врачебных назначений, трудотерапия
 - 11.00-12.00- прием передач, беседа лечащего врача с родственниками пациентов
 - 12.00-13.35 – обед (с учетом графика приема пищи отделения)
 - 13.00-14.00- отдых, индивидуальные беседы с врачами, медицинскими психологами, социальными работниками, общение с родственниками по телефону
 - 14.00-15.00-тихий час
 - 15.00-15.30-полдник (с учетом графика приема пищи отделения)
 - 15.30-17.00-свободное время
 - 17.00-18.35-ужин (с учетом графика приема пищи отделения)
 - 18.00-19.00-прием передач
 - 19.00-20.00-обход дежурного врача
 - 21.00-22.00-вечерние гигиенические процедуры, приём лекарств
 - 22.00-06.00-сон
2. При стационарном лечении пациент может пользоваться личным бельем, одеждой и сменной обувью.
3. В палате необходимо поддерживать чистоту и порядок, запрещается хранить вещи и продукты под подушками и матрасом. Мусор должен незамедлительно помещаться в специальный бак для сбора отходов.
4. Пациент обязан:

- соблюдать установленный администрацией ГУЗ УОКНБ режим (пробуждение, туалет, завтрак, обед, ужин, сон);
- соблюдать лечебно-охранительный режим, в том числе предписанный лечащим врачом;
- своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья: незамедлительно сообщать лечащему врачу, дежурному врачу или медицинской сестре о повышении температуры, насморке, кашле, появлении одышки или других расстройств дыхания, рвоте, вздутии живота, появлении сыпи и т.д.;
- находиться в палате во время обхода врачей, в часы измерения температуры, во время тихого часа;
- точно выполнять назначения лечащего врача;
- во время прогулок находиться лишь на той территории, которая отведена администрацией для прогулок пациентов;
- принимать от посетителей (родственников и знакомых) продукты питания, которые разрешены администрацией к передаче (список разрешенных для передачи продуктов питания вывешивается администрацией на видных местах в приемной для посетителей, в отделениях стационара);
- сдавать полученные во время передач продукты, в том числе требующие специальных условий хранения в холодильнике, медицинской сестре, хранение продуктов в прикроватных столиках запрещается;
- если позволяет состояние здоровья, самостоятельно убирать и содержать в чистоте и порядке свою койку и прикроватный столик.

5. В целях безопасности пациентам рекомендуется:

- определить круг лиц, которые могут получать информацию от лечащего врача;
- не доверять свои секреты посторонним;
- не приглашать в медицинскую организацию случайных знакомых;
- не держать в палате одежду, деньги, ценные вещи, украшения, имевшиеся в момент госпитализации; все это при первой же возможности лучше вернуть родным - за ценные вещи, не сданные на хранение, администрация ответственности не несёт;
- сообщить персоналу отделения об обнаруженных подозрительных вещах, оставленных без присмотра.

6. Пациент должен:

- при выходе из палаты обязательно надевать халат (пижаму) и тапочки;
- не нарушать тишины в палатах и коридорах медицинской организации;
- терпимо и благожелательно относиться к другим пациентам;
- оказывать содействие медицинскому персоналу в процессе обследования и лечения;
- бережно обращаться с оборудованием и инвентарем медицинской организации.

7. За порчу мебели, оборудования и инвентаря медицинской организации, по вине пациента, пациент несет материальную ответственность в размере стоимости испорченной вещи или предмета.

8. После часа отхода ко сну все пациенты должны быть в кровати, хождение или сидение в палатах категорически запрещается.

9. Во время пребывания в стационарном отделении ГУЗ УОКНБ пациентам запрещается:

- хранить в палате верхнюю одежду, обувь, хозяйственные и вещевые сумки;
- использовать нагревательные приборы, электрические кипятильники, чайники, телевизоры, магнитофоны и другие электроприборы;
- использовать электронные устройства, имеющие электромагнитное излучение;
- включать освещение, аудио, видео аппаратуру, телефоны, а также ходить по палате и отделению во время, предназначенное для сна и отдыха;
- самостоятельно ремонтировать оборудование, мебель;
- иметь колющие и режущие предметы, бьющуюся посуду;
- использовать постельное белье, подушки и одеяла со свободных коек в палатах;
- совершать прогулки по территории медицинской организации без разрешения врача;
- выходить за территорию медицинской организации;
- самовольно покидать территорию медицинской организации;
- самовольно посещать пациентов других отделений ГУЗ УОКНБ;
- курить на территории медицинской организации, играть в карты и другие азартные игры, хранить и употреблять спиртные напитки;
- лежать на койках в обуви;
- бросать марлю, вату, окурки и прочее в унитазы и раковины;
- сидеть на подоконниках, высовываться и переговариваться через окна.

10. За грубое и систематическое нарушение правил поведения, влекущее за собой ущерб для здоровья пациента или вред для других пациентов, пациенты, госпитализированные в добровольном порядке, подлежат выписке из медицинской организации. За нарушение режима и правил поведения пациента могут выписать с соответствующей отметкой в выписных документах и листке нетрудоспособности. Нарушением является:

- грубое или неуважительное отношение к персоналу;
- неявка или несвоевременная явка на приём к врачу или на процедуру;
- несоблюдение рекомендаций врача;
- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- самовольный уход из отделения и из медицинской организации;
- курение и употребление алкогольных напитков;
- нарушение режима дня.

11. Следующие права могут быть ограничены по рекомендации лечащего врача, заведующего отделением, главным врачом (заместителем главного врача), распорядком дня в интересах сохранения здоровья пациента, его личного имущества или безопасности других лиц:

- пользование сотовой связью;
- получение и отправка посылок, бандеролей, денежных переводов.

12. Обо всех вопросах и неудобствах пациенты сообщают старшей медицинской сестре, лечащему или дежурному врачу, не вступая в какие-либо споры и пререкания с ухаживающим и обслуживающим персоналом и между собой. Пациенты могут записывать свои претензии, заявления и предложения в жалобную книгу, которая хранится у старшей медицинской сестры отделения.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 6
к приказу ГУЗ УОКНБ
от 20.05.2024 № 76

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач
ГУЗ «Ульяновская областная клиническая
наркологическая больница»
М.В.Белянкин



ПОРЯДОК
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ ЗДОРОВЬЯ
ПАЦИЕНТОВ В ГОСУДАРСТВЕННОМ УЧРЕЖДЕНИИ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ «УЛЬЯНОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ
КЛИНИЧЕСКАЯ НАРКОЛОГИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА»

1. Каждый пациент имеет право получить в доступной для него форме имеющуюся в медицинской организации информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

2. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту в доступной, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии форме лечащим врачом, заведующим отделением или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении.

3. Сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну, и могут быть предоставлены третьим лицам без согласия пациента и его законного представителя только по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

4. Информация о состоянии здоровья предоставляется родственникам пациентов, иным лицам в личной беседе лечащим \ дежурным врачом, в случае если они указаны в информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство, заполняемое пациентом при поступлении на стационарное лечение.

5. В отношении несовершеннолетних и лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья пациента предоставляется их законному представителю в личной беседе лечащим \ дежурным врачом.

6. Предоставление информации о пациенте по телефону запрещено.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 7
к приказу ГУЗ УОКНБ
от 20.05.2024 № 76

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач
ГУЗ «Ульяновская областная клиническая
наркологическая больница»
М.В.Бедянкин



ПОРЯДОК
РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ МЕЖДУ
ГОСУДАРСТВЕННЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«УЛЬЯНОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ
НАРКОЛОГИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА» И ПАЦИЕНТОМ

1. В случае нарушения прав пациента, он (его законный представитель) может обращаться с заявлением непосредственно к заведующему отделением, заместителю главного врача по медицинской части или главному врачу медицинской организации, вышестоящую организацию или в суд в порядке, установленном действующим законодательством.

2. Споры, разногласия и требования могут быть разрешены путем применения альтернативной процедуры урегулирования споров с участием посредника – Центра медиации при Некоммерческом партнерстве содействия развитию здравоохранения «Медицинская палата Ульяновской области» (далее – Центр) в порядке, установленном Федеральным законом от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» и Правилами проведения медиативных процедур в указанном Центре.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 8
к приказу ГУЗ УОКНБ
от 20.05.2024 № 76

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач
ГУЗ «Ульяновская областная клиническая
наркологическая больница»
М.В.Белянкин



ПЕРЕЧЕНЬ
ПРОДУКТОВ, РАЗРЕШЕННЫХ ДЛЯ ПЕРЕДАЧИ ПАЦИЕНТАМ
ГОСУДАРСТВЕННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«УЛЬЯНОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ
НАРКОЛОГИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА»

1. Хлебобулочные изделия (нарезка)
2. Печенье, пряники
3. Минеральная вода негазированная со сроком годности
4. Твёрдый сыр на разовый приём (не более 100 грамм)
5. Кисломолочные продукты (кроме молока) в заводской упаковке, со сроком годности на разовый приём (не более 0,5 литра)
6. Пища домашнего приготовления на разовый приём (в пластмассовых контейнерах)
7. Фрукты на разовый приём (яблоки не более 1 штуки, без признаков гниения)
8. Конфеты (без обёртки, не более 200грамм)
9. Для пациентов, находящихся в палате интенсивной терапии – негазированная минеральная вода со сроком годности.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 9
к приказу ГУЗ УОКНБ
от 20.05.2024 № 76

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач
ГУЗ «Ульяновская областная клиническая
наркологическая больница»
М.В.Белянкин

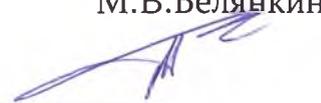


ПЕРЕЧЕНЬ
ПРОДУКТОВ, ЗАПРЕЩЕННЫХ ДЛЯ ПЕРЕДАЧИ ПАЦИЕНТАМ
ГОСУДАРСТВЕННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«УЛЬЯНОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ
НАРКОЛОГИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА»

1. Продукты быстрого приготовления
2. Полуфабрикаты
3. Салаты
4. Яйца
5. Кетчуп, майонез, приправы

ПРИЛОЖЕНИЕ № 10
к приказу ГУЗ УОКНБ
от 20.05.2024 № 76

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач
ГУЗ «Ульяновская областная клиническая
наркологическая больница»
М.В.Белянкин



СПИСОК
ПРЕДМЕТОВ, РЕКОМЕНДУЕМЫХ ПРИ ПОСТУПЛЕНИИ В
СТАЦИОНАР ГОСУДАРСТВЕННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ «УЛЬЯНОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ
КЛИНИЧЕСКАЯ НАРКОЛОГИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА»

1. Кружка пластмассовая
 2. Станок бритвенный одноразовый (1 шт.)
 3. Средства личной гигиены (зубная паста, зубная щётка, мыло, шампунь, расчёска пластмассовая)
 4. Полотенце
 5. Тапочки
- Ценные вещи (украшения, часы) во избежание конфликтных ситуаций, отдавать родственникам
- Предметы религиозного культа (крестики, ладанки пр.), в первые 3-5 дней нахождения в стационаре, рекомендовано отдавать родственникам.